

Метою анкетування було вивчення рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг та ефективністю викладання. В анкетуванні взяли участь 164 студенти-психологи.

Проведене анкетування надало можливості отримати наступні результати:

1. На запитання «*Чи є Ваша спеціальність актуальною на ринку праці?*» 99% респондентів зазначили «так» і 1% «ні». Це говорить про те, що студенти розуміють наскільки затребуваною є їх спеціальність на сьогоднішній день.
2. Більшість (83 %) студентів планують продовжити освіту за своєю спеціальністю, 7% респондентів ще не визначилися зі своїм професійним вибором, і тільки 10% взагалі не планують навчатися за своєю спеціальністю.
3. 78% респондентів задоволені тим, що навчаються за обраною спеціальністю та результатами у навчанні, 12% частково задоволені, і тільки 10 % студентів зовсім не задоволені. Причинами свого незадоволення респондентиназивають: надмірне навчальне навантаження, відсутність мотивації до навчання, розчарування в обраній спеціальності.
4. Запитання «*Чи знання, уміння і навички, які Ви отримуєте під час навчання на спеціальності 053 Психологія, є достатніми для майбутньої професійної діяльності?*» дало можливість виявити такі відповіді: «достатні» – 81%, «недостатні» – 6 %, «частково» – 13%.
5. Позитивними показниками є те, що 89 % студентів вважають оцінювання викладачами їх знань та вмінь об'єктивними, і тільки 11 % респондентів обрали варіант «іноді не об'єктивне оцінювання». Студентів, які абсолютно не задоволені оцінюванням в ХНУ, не виявлено. Ці результати є важливими для мотивації та стимулювання до самоосвіти студентів.
6. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Опитування студентів по питанню «*Чи достатньо Вам практичних навичок, отриманих під час проходження практики*» показує достатній рівень обсягу практичної підготовки (76 %), та 24 % вважають, що практики зі спеціальності замало.

Результати проведеного анкетування підтверджують необхідність подальшої роботи щодо Підвищення якості практичної підготовки здобувачів вищої освіти та процесу викладання в ХНУ.

Результати анкетування студентів-психологів ХНУ щодо оцінки якості надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Психологія» 2019/2020 навчальний рік

В анкетуванні взяли участь 164 особи.

1. **Які освітні компоненти (дисципліни) найбільше зацікавили Вас?**

Відповіді студентів:

Вікова психологія 14%, Загальна психологія 9%, Психодіагностика 8%, Основи психокорекції з практикумом 6%, Етнопсихологія 5%, Позитивна психотерапія 5%, Психологія творчості з тренінгом креативності 4%, Сімейна психологія 4%, Педагогічна психологія 4%, Фізичне виховання 4%, Основи психоконсультації 4%, Арт-терапія 4%, Психологія емоцій з тренінгом емоційної стійкості 4%, Іноземна мова (англійська) 4%, Експериментальна психологія 3%, Соціальна психологія 3%, Психологія кризових

ситуацій 3%, Символдрама 3%, Психоконсультавання дітей різного віку 2%, Основи психотерапії 2%, Вікова фізіологія 2%, Основи психолого-педагогічних досліджень 2%, Анатомія і фізіологія нервової системи 2%, Педагогіка 2%, Психотренінг 2%, Психологія особистості 2%, Психологія саморегуляції 2%.

2. Досвід, стиль, зміст викладання яких викладачів Ви б наслідували?

Відповіді студентів:

Завідувач кафедри, професор Потапчук Є. М., професор Комар Т. В., доцент Подкоритова Л. О., доцент Берегова Н. П., доцент Ханецька Н. В., доцент Янчишин А. М., доцент Василенко О. М., доцент Джигун Л. М., доцент Петльована Л. Л., доцент Ігумнова О. Б., доцент Гаврилькевич В. К., доцент Міхеєва Л. В., доцент Сургунд Н. А., доцент Сніцар І. В., доцент Крук С. Л., доцент Руденок А. І, доцент Варгата О. В., доцент Попелюшко Р. П., доцент Антонова З., доцент Кулешова О. В., старш. викл. Карпова Д. Є.

3. Щоб Ви запропонували змінити в Освітньо-професійній програмі Психологія?

Відповіді студентів:

- Все влаштовує 64%;
- Додати більше практики та тренінгів з різних дисциплін, застосовувати теорію на практиці 10%;
- Відвідувати більше спеціалізованих закладів, щоб студенти могли познайомитися з роботою психолога у різних напрямках 10%;
- Ввести Основи психотерапії з 2 курсу, а Консультавання з 3 курсу, аби надати студентам можливість обрати напрямок роботи 6%;
- Звузити дисципліни ближче до профілю спеціальності 4%;
- Надати студентам можливість здобути досвід роботи з дітьми з особливими освітніми проблемами 3%;
- Проводити більше конференцій 2%;
- Використовувати індивідуальний підхід до кожного студента 1%.

4. Які додаткові компетентності Ви хотіли б отримати в результаті навчання на спеціальності 053 Психологія?

Відповіді студентів:

- Обрати конкретний напрямок роботи і практичні навички в ньому 26%.
- Здобути практику в роботі зі стресовими ситуаціями та навчитися протистояти життєвим труднощам, уміння контролювати свої емоції 21%;
- Більше практичних вмінь та навичок 14%;
- Здобути навички кваліфікованого спеціаліста та успішно працювати 12%;
- Отримати практику консультавання всіх вікових груп 10%;
- Знання та розуміння специфіки професійної діяльності психолога 8%;
- Навчитись працювати із різними видами залежностей 4%;
- Розвинути комунікативну компетентність 4%;
- Вміти будувати гармонійні стосунки 3%;
- Навчитись проводити тренінги 3%;
- Робота з суїцидальними клієнтами та військовими 2%;
- Оволодіти ораторськими навичками 2%;
- Оволодіти техніками арт-терапії 2%;

- Освоїти Психологію вагітності 2%.
5. **Які освітні компоненти (дисципліни), на Вашу думку, варто включити до обов'язкових в Освітньо-професійну програму психологія?**

Відповіді студентів:

Вікову психологію 8%, Загальну психологію 6%, Психодіагностику 6%, Психологія особистості 5%, Психокорекція 5%, Психотренінг 4%, Психологічне консультування 4%, Психологію залежностей 4%, Психотерапія 3%, Кризову психологію 3%, Арт-терапія 3%, Тренінг особистісного росту 3%, Педагогічну психологію 3%, Соціальну психологію 2%, Основи психолого-педагогічних досліджень 2%, Анатомію і фізіологію 2%, Гендерну психологію 2%, Історія психології 2%, Психологію спілкування 2%, Експериментальну психологію 2%, Психологію саморегуляції 2%, Вступ до спеціальності 2%, Психологію лідерства 2%, Конфліктологія 1%, Психосоматика 1%, Позитивна психологія 1%, Клінічна психологія 1%.

6. **Щоб, на Вашу думку, сприяло би підвищенню якості навчання?**

Відповіді студентів:

- Сучасне та практично орієнтоване навчання (майстер-класи, навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри тощо) 18%;
- Закінчення карантину 15%.
- Цікавий матеріал, новітні та креативні методи викладання 14%;
- Мотивація та зацікавлення студентів 9%;
- Різноманітна якісна практика 9%;
- Об'єктивне оцінювання студентів 5%;
- Викладання та матеріал має відповідати реальним потребам на ринку праці 4%;
- Оптимізація розкладу та методів викладання деяких вчителів 4%;
- Контроль та вимогливе ставлення до студентів з боку викладачів 4%;
- Сучасна наукова база та технічні засоби 4%;
- Толерантне ставлення викладачів до студентів 3%;
- Проводити пари на свіжому повітрі 3%;
- Можливість навчатись по обміну за кордоном 2%;
- Комфортні умови навчання 2%;
- Залучення студентів до участі у різноманітних психологічних проектах 1%;
- Індивідуальний підхід викладача до кожного студента 1%.

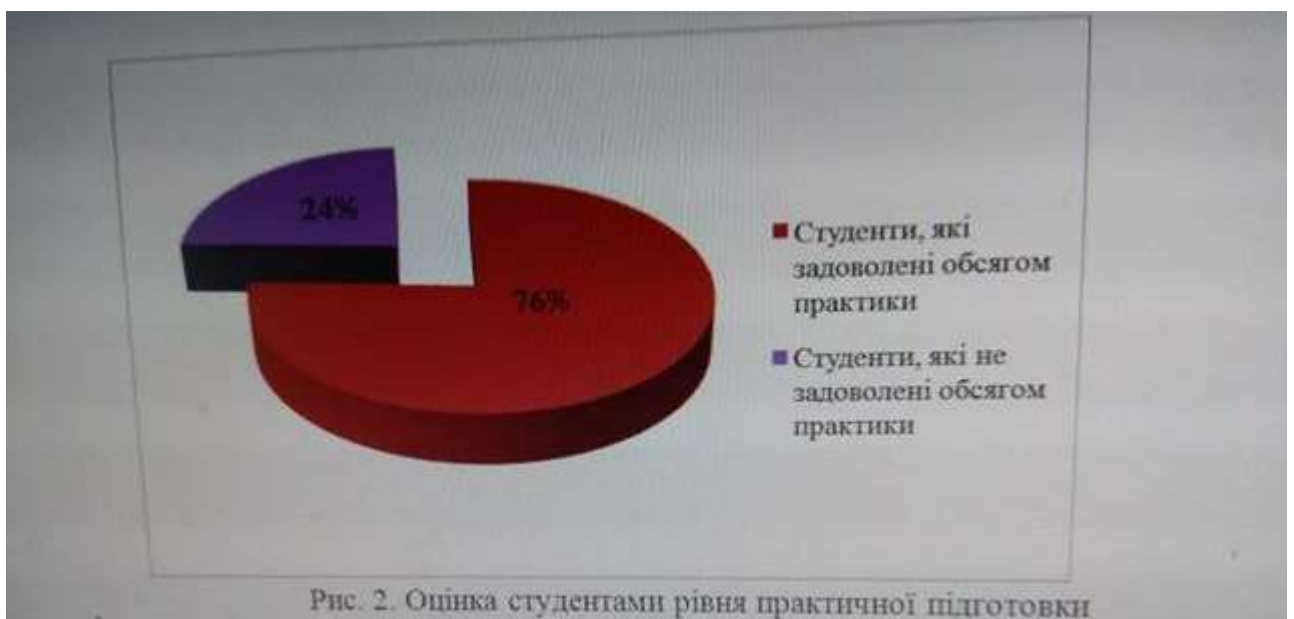
Висновки

1. Таким чином, зважаючи на результати анкетування, освітні послуги в Хмельницькому національному університеті на кафедрі психології та педагогіки надаються на достатньому рівні і задовольняють 78% здобувачів вищої освіти спеціальності «Психологія». Лише 10 % студентів-психологів не задоволені результатами у навчанні та наданими освітніми послугами і 12% частково задоволені.



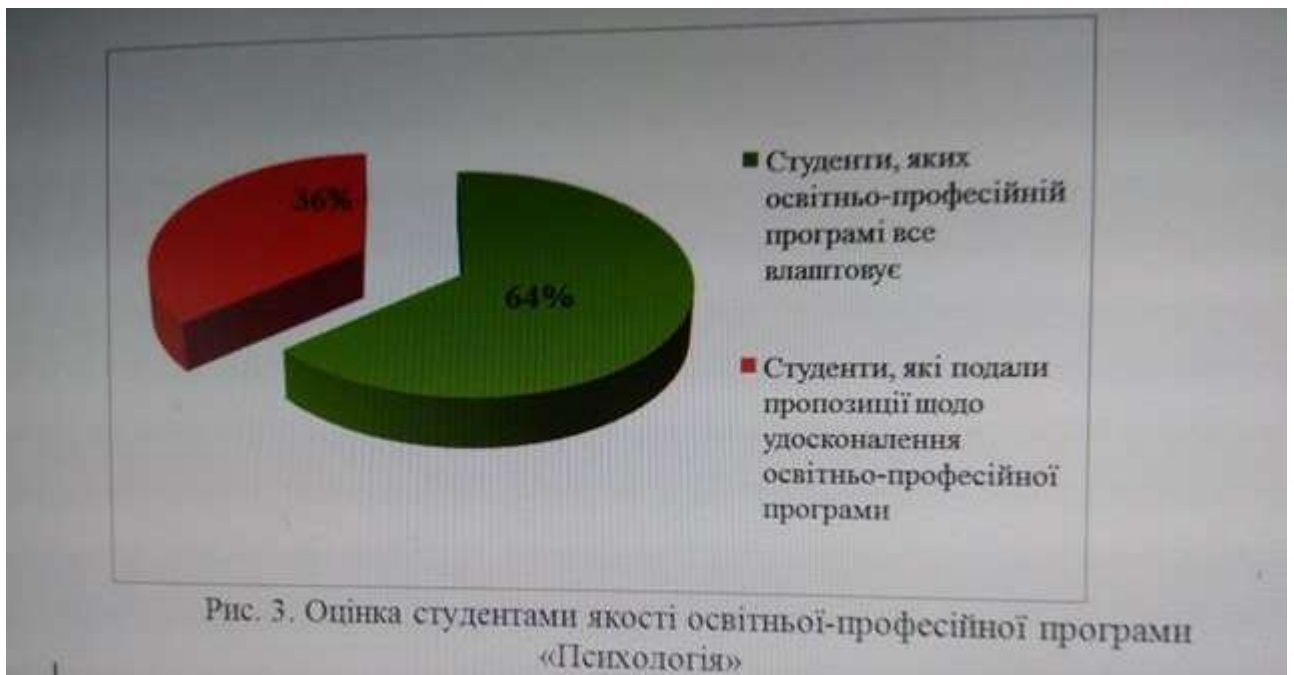
Завдання колективу кафедри психології та педагогіки – підтримувати таку оцінку якості надання освітніх послуг, вдосконалювати та розширювати їх спектр.

- Опитування здобувачів щодо практичної підготовки показує наступні результати: 76% задоволені обсягом практики та вважають, що їм достатньо отриманих практичних навичок і лише 24% опитуваних вважають, що обсяг практики зі спеціальності потрібно збільшити.



Ці показники свідчать про необхідність удосконалення проходження студентами практики та збільшення практичної складової в навчальних програмах дисциплін, поліпшення їх навчально-методичного забезпечення.

3. Дані аналізу щодо якості освітньої-професійної програми «Психологія» свідчать про те, що 64 % студентів-психологів відповіли, що нічого не слід змінювати у програмі і їх все влаштовує, і лише 36% опитаних подали свої пропозиції щодо удосконалення освітньої-професійної програми «Психологія».



Результати цього анкетування дають підстави керівництву кафедри психології та педагогіки більш раціонально підійти до питань удосконалення навчально-методичного супроводу освітнього процесу.

Рекомендації

З метою удосконалення та покращення освітніх послуг, які надає Хмельницький національний університет, пропонується вжити наступних заходів:

1. Систематично проводити моніторинг здобувачів вищої освіти – випускників поточного навчального року щодо задоволеності освітніми програмами та якістю освітніх послуг. Відстежувати позитивну динаміку та виявляти слабкі чи проблемні зони з метою вжиття своєчасних заходів.
2. Викладачам, завідувачам кафедр слід приділити більше уваги розвитку у студентів навчальної мотивації та професіоналізму. Своєчасно знайомити зі змістом освітніх програм.
3. Для підвищення якості навчального процесу пропонується:
 - удосконалення підготовки навчально-методичних матеріалів;
 - збільшення кількості занять, що проводяться на базах практики (підприємствах, установах, організаціях);
 - удосконалення системи підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників;
 - раціональне застосування інноваційних навчальних технологій;

- підвищення якості проведення викладачами всіх видів занять зі студентами;
- викладачам навчальних дисциплін акцентувати увагу студентів на практичний аспект професійної підготовки.