

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет здоров'я, психології, фізичної культури та спорту

Кафедра психології та педагогіки



СИЛАБУС

Навчальна дисципліна Кар'єрний коучинг

Освітньо-професійна програма Психологія

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Загальна інформація

| Позиція | Зміст інформації |
|---------------------------|--|
| Викладач(і) | Антонова Зінаїда Олександрівна |
| Профайл викладача | Антонова Зінаїда Олександрівна – Кафедра психології та педагогіки (khmnu.edu.ua) |
| Е-mail викладача(ів) | antonovaz@khmnu.edu.ua |
| Контактний телефон | +380673608969 |
| Сторінка дисципліни в ІСУ | https://msn.khnu.km.ua/enrol/index.php?id=7877 |
| Консультації | Очні: понеділок, 5-а пара, 3-403а, п'ятниця, 2-а пар, 3=403а он-лайн: за необхідністю та попередньою домовленістю |

Характеристика дисципліни

| Статус дисципліни | Форма навчання | Курс | Семестр | Загальний обсяг | | Кількість годин | | | | | | Форма семестрового контролю | | | |
|-------------------|----------------|------|---------|-----------------|--------|-------------------|--------|--------------------|-------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------|-------|-------|
| | | | | Кредити ЄКТС | Години | Аудиторні заняття | | | | Індивідуальна робота студента | Самостійна робота, в т.ч. ІРС | Курсовий проект | Курсова робота | Залік | Іспит |
| | | | | | | Разом | Лекції | Лабораторні роботи | Практичні заняття | | | | | | |
| О | Д | 1 | 1 | 4,0 | 120 | 51 | 17 | | 34 | | 69 | | | + | |
| О | З | 1 | 1 | 4,0 | 120 | 8 | 4 | | 4 | | 112 | | | + | |

Анотація навчальної дисципліни

Дисципліна «Кар'єрний коучинг» є складовою обов'язкової частини дисциплін загальної підготовки фахівців другого (магістерського) освітнього рівня за спеціальністю 053 Психологія за освітньо-професійною програмою Психологія. Кар'єрний коучинг – це найбільш ефективний інструмент в побудові кар'єри і досягнення успіху в професійному зростанні, це тренер, який супроводжує і коригує дії клієнта на шляху до досягнення поставленої мети. Освітній компонент надає відомості про специфіку процесу кар'єрного консультування, представлено програми психодіагностики, консультативного впливу та корекції кар'єрного розвитку особистості, а також психотехніки та технології кар'єрного консультування. Вивчення теоретико-методологічних засад та психолого-технологічних аспектів кар'єрного консультування допомагає здобувачам вищої освіти поглибити і розширити знання психологічного консультування з проблем побудови та реалізації освітньо-професійного шляху особистості.

Пререквізити: вихідна.

Кореквізити: Психологічна допомога в соціальній сфері, Психологія толерантності, Кризове сімейне консультування, Інноваційні психологічні технології, Переддипломна практика, Кваліфікаційна робота.

Мета і завдання дисципліни

Мета дисципліни – ознайомити студентів з важливими розробками засобів психологічного консультування з проблем кар'єрного розвитку.

Завдання дисципліни: поглибити знання здобувачів вищої освіти про сучасні дослідження з проблеми особистісно-професійного розвитку особистості в сучасних умовах та складність професійної кар'єри як явища; допомогти здобувачам вищої освіти оволодіти доступними навичками психологічного консультування, професійної орієнтації, консультування стосовно ринку праці, коучингу, розвитку особистісної ефективності.

Очікувані результати навчання

Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен бути здатним: робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій; розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, психотерапія, консультування тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість; вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності; здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

Тематичний і календарний план вивчення дисципліни

| № тижня | Тема лекції* | Тема практичного заняття* | Самостійна робота студентів | | |
|---------|---|--|---|------|------------------------|
| | | | Зміст | Год. | Література |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Професія, професійне самовизначення, професійний вибір | Ознайомлення зі структурою та етапами кар'єрного консультування | Опрацювання теоретичного матеріалу. Виконання домашнього завдання до теми № 1. | 8 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 2 | | Розробити практичні заняття з формування навичок пошуку роботи | Підготовка до виконання практичної роботи № 1-2 | | |
| 3 | Кар'єра та кар'єрне зростання | Написання резюме та супровідного листа | Опрацювання теоретичного матеріалу. | 8 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 4 | | Формування навичок визначати свою вартість на ринку праці; знаходити вакансії | Виконання домашнього завдання до теми № 2. Підготовка до виконання практичної роботи № 3-4 | | |
| 5 | Професійна та кар'єрна консультації – складові професійної орієнтації населення | Складання самопрезентації для роботодавців | Опрацювання теоретичного матеріалу. | 8 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 6 | | Практичне заняття з навчання проходити співбесіди і відповідати на питання роботодавців; вести переговори з роботодавцями на фінальних етапах і відстоювати свої інтереси. | Виконання домашнього завдання до теми № 3. Підготовка до виконання практичної роботи № 5-6 | | |
| 7 | Кар'єрне консультування різних соціально-вікових груп населення | Скласти алгоритм консультування стосовно ринку праці, а саме опанування засобами пошуку, сприймання, усвідомлення та використання інформації | Опрацювання теоретичного матеріалу. | 9 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 8 | | Скласти алгоритм консультування про поточний стан і тенденції розвитку ринку праці; рівні заробітних плат | Виконання домашнього завдання до теми № 4. Підготовка до виконання практичної роботи № 7-8 | | |
| 9 | Психолого-технологічні аспекти кар'єрного консультування | Скласти алгоритм консультування стосовно професій, які користуються попитом, які менш затребувані | Опрацювання теоретичного матеріалу. | 9 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 10 | | Скласти план, структуру та можливості професійного і кар'єрного розвитку в різних типах | Виконання домашнього завдання до теми № 5. Підготовка до виконання практичної роботи № 9-10 | | |

| № тижня | Тема лекції* | Тема практичного заняття* | Самостійна робота студентів | | |
|---------|--|--|--|------|------------------------|
| | | | Зміст | Год. | Література |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | установ, організацій, компаній. | | | |
| 11 | Коучинг в роботі з персоналом | Підібрати кейс психодіагностичних методик для кар'єрного консультування. | Опрацювання теоретичного матеріалу. Виконання домашнього завдання до теми № 6. | 9 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 12 | | Ознайомитись з психотехніками професійного відбору | Підготовка до виконання практичної роботи № 11-12 | | |
| 13 | Професійні стандарти коучингу | Оцінка ефективності проведення коучингової сесії. | Опрацювання теоретичного матеріалу. Виконання домашнього завдання до теми № 7. | 9 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 14 | | Вивчення запиту та оцінка ресурсів клієнта. | Підготовка до виконання практичної роботи № 13-14 | | |
| 15 | Етапи і техніки проведення коучингового консультування в професійному самовизначенні | Типи коучингових розмов. | Опрацювання теоретичного матеріалу. Виконання домашнього завдання до теми № 8. Підготовка до виконання практичної роботи № 15-17 | 9 | [1; 2; 3; 4; 5; 6; 10] |
| 16 | | Вивчення розповсюджених коучингових інструментів (колесо балансу, декартові координати, лінія часу, піраміда логічних рівнів). | | | |
| 17 | | Розробити тренінг з формування уявлень про кар'єру та з розвитку кар'єрних орієнтацій. | | | |

Примітка: * Лекції проводяться по дві години через тиждень, практичні заняття щотижня – дві години.

Політика дисципліни

Організація освітнього процесу з дисципліни відповідає вимогам положень про організаційне і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу, освітньої програми та навчальному плану. Студент зобов'язаний відвідувати лекції і практичні заняття згідно з розкладом, не запізнюватися на заняття, практичні завдання виконувати відповідно до графіка. Пропущене практичне заняття студент зобов'язаний опрацювати самостійно у повному обсязі і відзвітувати перед викладачем не пізніше, ніж за тиждень до чергової атестації. До практичних занять студент має підготуватися за відповідною темою і проявляти активність. Набутті особою знання з дисципліни або її окремих розділів у неформальній освіті зараховуються відповідно до Положення про порядок визнання та перезарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ <http://surl.li/codwt>. Виконуючи самостійну роботу з дисципліни, студент має дотримуватися політики доброчесності. У разі наявності плагіату він отримує незадовільну оцінку і має виконати завдання за новою темою.

Критерії оцінювання результатів навчання

Оцінювання академічних досягнень студента здійснюється відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ». Кожний вид роботи з дисципліни оцінюється за інституційною чотирибальною шкалою. Семестрова підсумкова оцінка визначається як середньозважена з усіх видів навчальної роботи, виконаних і зданих позитивно з урахуванням коефіцієнта вагомості. Вагові коефіцієнти визначаються відповідно до структури дисципліни і важливості окремих видів її робіт. Оцінювання результатів навчання студентів денної форми навчання складається з таких елементів: усне опитування, тренінгові заняття, домашні завдання (професіограма, опитувальники), тестовий контроль, залік.

Пропущене практичне заняття студент зобов'язаний відпрацювати у встановлений викладачем термін, але не пізніше, ніж за два тижні до кінця теоретичних занять у семестрі. Якщо студент отримав незадовільну оцінку, то він має перездати її в установленому порядку, але обов'язково до терміну наступного контролю. У випадку, коли студент не виконав індивідуальний план з дисципліни у заплановані терміни без поважних причин, то під час відпрацювання заборгованості при позитивній відповіді йому виставляється оцінка «задовільно».

Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання здобувачів денної форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами

| Аудиторна робота | | | | Самостійна робота здобувача | | | | Семестровий контроль | | |
|--------------------|------|-------|--------|-----------------------------|-------|---|---|----------------------|-------|--------------|
| Тренінгові заняття | | | | Усне опитування | | Домашні завдання (професіограма, опитувальники) | | Тестовий контроль | Залік | |
| T1-4 | T5-8 | T9-12 | T13-17 | T1-8 | T9-17 | 1 | 2 | T1-8 | T9-17 | За рейтингом |
| BK: | | | | 0,25 | | 0,25 | | 0,25 | | 0 |

Примітки: BK – ваговий коефіцієнт.

Оцінювання результатів навчання здобувачів заочної форми навчання складається з таких елементів: контрольна робота, усне опитування, тестовий контроль, семестровий контроль (залік).

Структурування дисципліни за видами робіт і оцінювання результатів навчання здобувачів заочної форми навчання у семестрі за ваговими коефіцієнтами

| Аудиторна робота | | Самостійна робота | | Семестровий контроль (залік) |
|------------------|-------------------|-------------------|--|------------------------------|
| Усне опитування | Тестовий контроль | Контрольна робота | | За рейтингом |
| 1 | 1 | 1 | | |
| BK: | 0,2 | 0,4 | | 0 |

Примітка: BK – ваговий коефіцієнт.

Критерії оцінювання за видами робіт

Тренінгові заняття, домашні завдання, усне опитування

Оцінювання знань студентів під час практичного заняття здійснюється за такими критеріями:

| Оцінка за інституційною шкалою | Узагальнений критерій |
|--------------------------------|--|
| Відмінно | Студент глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає грамотний, логічний виклад відповіді (як в усній, так і у письмовій формі), якісне зовнішнє оформлення роботи. Студент не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки. При відповіді допустив дві-три несуттєві <i>похибки</i> . |
| Добре | Студент виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних задач; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання закономірностей тощо. Відповідь студента має будуватися на основі самостійного мислення. Студент у відповіді допустив дві-три <i>несуттєві помилки</i> . |
| Задовільно | Студент виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь студента будується на рівні репродуктивного мислення, студент має слабкі знання структури курсу, допускає неточності і <i>суттєві помилки</i> у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді. |
| Незадовільно | Студент виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється студенту, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення дисципліни. |

Оцінювання тестового завдання

Тестове завдання передбачає репродуктивне відтворення знань шляхом відбору правильної відповіді із запропонованих. Завдання не передбачають виходу за межі чітко окресленого кола понять і допускають лише одну правильну відповідь. За кожен правильну відповідь нараховується один бал. Максимальна кількість балів за тестове завдання – 5.

Відповідність кількості балів за тестове завдання оцінці за інституційною шкалою

| | | | | |
|--------------------------------|-----|---|---|---|
| Сума балів за тестові завдання | 0-2 | 3 | 4 | 5 |
| Оцінка за інституційною шкалою | 2 | 3 | 4 | 5 |

Контрольна робота

Контрольна робота студентів заочної форми навчання включає два теоретичних питання. Зміст та вимоги до написання та оформлення контрольної роботи подані у методичних вказівках, розміщених у Модульному середовищі для навчання ХНУ.

Критерії оцінювання контрольної роботи студентів заочної форми навчання

| Оцінка за інституційною шкалою | Узагальнений критерій оцінювання контрольної роботи студентів заочної форми навчання |
|--------------------------------|--|
| Відмінно | Зміст питань розкрито повно і грамотно, правильно використано понятійний апарат; логічний виклад відповіді державною мовою; проявлено творчий підхід та самостійне мислення. Дотримані всі вимоги оформлення контрольної роботи. При написанні допущено дві-три несуттєві похибки. |
| Добре | Зміст питань розкрито повно. Показано володіння понятійним апаратом і фаховою термінологією; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі питань можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання тощо. Відповідь будується на основі самостійного мислення. Дотримані не всі вимоги оформлення контрольної роботи. Допущено дві-три несуттєві помилки. |
| Задовільно | Зміст питань розкрито неповно. Виявлено знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією. Відповідь будується на рівні репродуктивного мислення, слабкі знання структури курсу, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи. |
| Незадовільно | Зміст питань не розкрито. Виявлено розрізнені, безсистемні знання, допущені суттєві помилки у визначенні понять, перекручено їх зміст, виклад матеріалу хаотичний. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи. |

Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС

| Оцінка ЄКТС | Інституційна шкала балів | Інституційна оцінка | Інституційна оцінка, критерії оцінювання | |
|-------------|--------------------------|---------------------|--|--|
| A | 4,75 – 5,00 | 5 | Зараховано | Відмінно – глибоке і повне опанування навчального матеріалу і виявлення відповідних умінь і навичок. |
| B | 4,25 – 4,74 | 4 | | Добре – повне знання навчального матеріалу з кількома незначними помилками. |
| C | 3,75 – 4,24 | 4 | | Добре – в загальному правильна відповідь з двома-трьома суттєвими помилками. |
| D | 3,25 – 3,74 | 3 | | Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, але достатнє для практичної діяльності за професією. |
| E | 3,00 – 3,24 | 3 | | Задовільно – неповне опанування програмного матеріалу, що задовольняє мінімальні критерії оцінювання. |
| FX | 2,00 – 2,99 | 2 | Не зараховано | Незадовільно – безсистемність одержаних знань і неможливість продовжити навчання без додаткових знань з дисципліни. |
| F | 0,00 – 1,99 | 2 | | Незадовільно – необхідна серйозна робота і повторне вивчення дисципліни. |

Питання для підсумкового контролю з дисципліни

1. Зміст понять професія, професійне самовизначення.
2. Зміст механізму професійного вибору.
3. Зміст понять кар'єра та кар'єрне зростання.
4. Основні функції та завдання кар'єрного консультанта.
5. Складові професійної орієнтації населення.
6. Коучинговий підхід у кар'єрному консультуванні.
7. Основні особливості професійної орієнтації.
8. Гендерні аспекти кар'єрного консультування.
9. Технології професійного консультування.
10. Особливості поведінки кар'єрного консультанта.

11. Особливості застосування психотехнік у професійному консультуванні.
12. Роль мотивації у виборі професії.
13. Специфіка кар'єрного консультування учнів ЗОШ.
14. Специфіка кар'єрного консультування студентів ПТУ.
15. Специфіка кар'єрного консультування студентів ЗВО.
16. Специфіка кар'єрного консультування вчителів.
17. Основні методи професійного відбору.
18. Сутність професіограми.
19. Відмінність коучингу від інших видів надання допомоги особистості.
20. Мета та принципи коучингу.
21. Ключові компетенції коуча.
22. Види коучингу.
23. Оцінка ефективності коучингу.
24. Помилки консультанта при постановці запитань.
25. Типи коучингових розмов.
26. Роль емоцій під час коучингового процесу.
27. Зміст поняття «Зона комфорту».
28. Основні коучингові моделі.
29. Зміст техніки «Піраміда логічних рівнів».
30. Етапи коуч сесії.

Рекомендована література

Основна:

- 1 Єгорова Є. В. та ін. Професійна орієнтація : підручник / за ред. О. М. Ігнатович. Кіровоград : Імекс-ЛТД, 2014. С. 159-199.
- 2 Ігнатович О. М. Теоретико-методологічні засади психологічного консультування дорослих з проблем кар'єрного розвитку. *Наукова спадщина академіка Івана Зязюна у вимірах сучасності*: збірник матеріалів І науково-практичної конференції (30-31 березня 2017 р.) / ред. колегія : В. П. Андрущенко, В. Г. Кремень, Н. Г. Ничкало; укл. Н. В. Гузій. Київ: НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. С. 280-284.
- 3 Кар'єрне консультування: практичний посібник / Ігнатович О. М., Заєць І. В., Татаурова-Осика Г. П., Шевенко А. М.; за ред. О. М. Ігнатович. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 282 с.
- 4 Лозовецька В. Т. Професійна кар'єра особистості в сучасних умовах праці: монографія. Київ : Міленіум, 2015. 244 с.
- 5 Планування й розвиток професійної кар'єри учнівської молоді у системі професійно-технічної освіти: навчальний посібник / С. В. Алексєєва, Л. М. Єршова, Д. О. Закатнов, В. Т. Лозовецька, В. Ф. Орлов; за ред. Д. О. Закатнова. Житомир: Полісся, 2018. 186 с.
- 6 Подкоритова Л. О., Карпова Д. Є., Ігумнова О. Б., Комар Т. В. Диференційна психологія : навч. посібник. Хмельницький : ХНУ, 2022. 202 с.
- 7 Професійна орієнтація : підручник / Єгорова Є. В., Ігнатович О. М., Кобченко В. В., Литвинова Н. І., Марченко І. Б., Мерзлякова О. Л., Синявський В. В., Татаурова-Осика Г. П., Шевенко А. М.; за ред. О. М. Ігнатович. Київ : Педагогічна думка, 2014. 283 с.

Додаткова:

- 8 Алексєєва С. В. Наукові теорії розвитку професійної кар'єри в сучасних концепціях професійної педагогіки. *Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання у підготовці фахівців* : методологія, теорія, досвід, проблеми : зб. наук. пр. Випуск 38 / Редкол. : І. А. Зязюн (голова) та ін. Київ-Вінниця : ТОВ фірма «Пленер», 2014. С. 100-103.
- 9 Алексєєва С. В. Сучасні підходи до розвитку професійної кар'єри : педагогічний аспект. Ялта : РІО ГПА, 2015. Вып. 47. Ч. 5. С. 3-8.
- 10 Борисюк А. С. Професійна кар'єра як соціально-психологічний феномен: етапи, типи проф. кар'єри. *Проблеми заг. та пед. психології*: зб. наук. пр. Ін-ту психології ім. Г. С. Костюка АПН України. Київ, 2007. Т. 9, Ч. 4. С. 94-101.
- 11 Державний стандарт консультування, затверджений Міністерством соціальної політики України 2013 року. URL: <http://surl.li/cgsxw>
- 12 Калениченко Р. А. Психологічні аспекти індивідуальної кар'єри: осн. мотиви, типи, стадії та етапи вибору кар'єри. *Проблеми та перспективи формування нац. гуманіт.-техн. Еліти* : зб. наук. пр. / АПН України, Нац. техн. ун-т «Харк. політехн. ін-т». Харків, 2006. Вип. 9/10. С. 129-135.
- 13 Шевченко Н. Ф., Сурякова М. В. Кар'єрні очікування фахівця : діагностика і розвиток : монографія. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2011. 236 с.