

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Тип дисципліни	Вибіркова професійної підготовки
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Мова викладання	Українська
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	4,0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна, заочна

Результати навчання. Магістр, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: вміло використовувати понятійний апарат з фаху; виконувати диференціацію видів конфліктів та етапів протікання конфліктної взаємодії; визначати методи профілактики конфліктів; характеризувати сучасні конфліктологічні концепції; підбирати засоби психокорекції конфліктних ситуацій у відповідності з прогнозом, проводити корекційну роботу, враховуючи інцидент у цілому; проектувати моделі поведінки сторін у різних видах конфліктів; розраховувати стратегії вирішення конфліктної ситуації; *організувати* і керувати педагогічною взаємодією, аналізувати ефективність роботи.

Зміст навчальної дисципліни. Історія розвитку конфліктології як науки. Психокорекція конфліктів. Керування конфліктами. Керування стресами в конфліктних ситуаціях. Раціональна поведінка в конфлікті. Конфлікти як результат порушення правил спілкування. Попередження, прогнозування і профілактика конфліктів. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Прийоми ефективного спілкування.

Запланована навчальна діяльність: аудиторна - не менше 1/3 загального обсягу годин дисциплін.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів проблемного навчання і візуалізації); практичні (практична робота); самостійна робота (індивідуальні завдання; презентація).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування; тестовий контроль; оцінювання презентації.

Вид семестрового контролю: залік.

Навчальні ресурси:

1. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. - К.: Центр навчальної літератури, 2005. - 455 с.
2. Орлянський В.С. Конфліктологія: Навч. посібник для вузів. - Мін-во освіти і науки України, Запорізький нац. техн. ун-т. - К.: Центр учбової літератури, 2007. - 159 с.
3. Попелюшко Р.П. Психологія конфлікту: Програма курсу, варіанти контрольних робіт і методичні вказівки до їх виконання для студентів спеціальності «Соціальна педагогіка і практична психологія». - Хмельницький: ХДУ, 2004. - 58 с.
4. Русинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: навчальний посібник. - К.: Професіонал, 2007. - 334 с.
5. Скібіцька Л. Конфліктологія: навчальний посібник для студ. вищих навчальних закладів. - К.: Центр учбової літератури, 2007. - 383 с.
6. Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khnu.km.ua>.
7. Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: <http://lib.khnu.km.ua/asp/phpiУрІапе Ііб^р>.
8. Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: [^р://elag.kbpi.kt.ua^рш/?localе=ик](http://elag.kbpi.kt.ua^рш/?localе=ик).

Викладач: кандидат психологічних наук, доцент Ігумнова О.Б.