

ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ

Тип дисципліни	Вибіркова загальної підготовки
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Мова викладання	Українська
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	4,0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна/заочна

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: вміло використовувати понятійний апарат з фаху; виконувати диференціацію видів конфліктів та етапів протікання конфліктної взаємодії; визначати методи профілактики конфліктів; характеризувати сучасні конфліктологічні концепції; підбирати засоби психокорекції конфліктних ситуацій у відповідності з прогнозом, проводити корекційну роботу, враховуючи інцидент у цілому; проектувати моделі поведінки сторін у різних видах конфліктів; розраховувати стратегії вирішення конфліктної ситуації; організувати і керувати педагогічною взаємодією, аналізувати себе і свою діяльність та ефективність роботи.

Зміст навчальної дисципліни: Предмет, завдання і методи психології конфлікту. Внутрішньоособистісні конфлікти. Міжособистісні конфлікти. Міжгрупові та внутрішньогрупові конфлікти. Психокорекція конфліктів. Керування стресами в конфліктних ситуаціях. Раціональна поведінка в конфлікті. Конфлікти як результат порушення правил спілкування. Переговори як спосіб вирішення конфліктів. Конфліктологія та шляхи її використання в роботі психолога. Конфлікти в трудових колективах та робота психолога по усуненню їх причин. Аналіз конфліктних ситуацій. Шляхи подолання конфліктних ситуацій. Особливості виникнення і подолання конфліктів в сім'ї. Робота по усуненню конфліктів в школі.

Запланована навчальна діяльність: аудиторна – не менше 1/3 загального обсягу годин дисциплін.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів проблемного навчання і візуалізації); практичні (практична робота); самостійна робота (індивідуальні завдання; реферати).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування, тестування, захист реферативних повідомлень.

Вид семестрового контролю: залік.

Навчальні ресурси:

1. Березовська Л. І. Психологія конфлікту : навч.-метод. посіб. / Л. І. Березовська, О. С. Юрков. – Мукачево : МДУ, 2016. – 201 с.
2. Бондарчук О. І. Психологічні умови попередження та розв'язання конфліктів в освітніх організаціях : спецкурс для слухачів очно-дистанційної форми навчання в системі післядипломної педагогічної освіти / О. І. Бондарчук, Л. М. Карамушка, О. О. Нежинська ; НАПН України. Ун-т менедж. освіти. – Київ, 2016. – 36 с.
3. Гірник А. М. Основи конфліктології / А. М. Гірник. – Київ : Києво-Могилянська академія, 2010. – 222 с.
4. Долинська Л.В. Психологія конфлікту / Л. В. Долинська, Л. П. Матяш-Заяц. – Київ : Каравела, 2013. – 303 с.
5. Котлова Л. О. Психологія конфлікту : курс лекцій : навч. посіб. – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2013. – 112 с.
6. Світлична В. В. Психологія управління і конфліктологія / В. В. Світлична. – Харків : ХІБС УБС НБУ, 2014. – 54 с.
7. Модульне середовище для навчання. Доступ до ресурсу: <https://msn.khnu.km.ua>.
8. Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: http://lib.khnu.km.ua/asp/php_f/page_lib.php.
9. Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: <http://elar.khnu.km.ua/jspui/?locale=uk>.

Викладач: кандидат психологічних наук, доцент Попелюшко Р. П.