

ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ

Тип дисципліни	Вибіркова професійної підготовки
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Мова викладання	Українська
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	4,0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: досконало володіти термінологією та основними поняттями; визначати психологічні перешкоди спілкування; застосовувати ефективні прийоми впливу на партнера; застосовувати правила безконфліктного спілкування; знати та розуміти ефекти соціальної перцепції; виявляти порушення комунікативного процесу; застосовувати конструктивні тактики слухання та говоріння; показувати навички публічного виступу; проектувати наслідки міжособистісного впливу; характеризувати закони спілкування.

Зміст навчальної дисципліни. Психологія спілкування як наука. Закони спілкування. Особливості вербального та невербального спілкування. Механізми соціальної перцепції. Міжособистісний вплив. Комунікативні бар'єри. Прийоми ефективної комунікації. Психологічні особливості публічного виступу.

Запланована навчальна діяльність: аудиторна – не менше 1/3 загального обсягу годин дисципліни.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням презентацій та застосуванням техніки зворотного зв'язку); практичні заняття (з використанням елементів тренінгу та коучингу; дискусій, бесіди; рольових ігор; роботи в колі); самостійна робота (презентація).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування; тестовий контроль; оцінювання презентації.

Вид семестрового контролю: залік.

Навчальні ресурси:

1. Васильєва О. А. Психологія ділового спілкування : навчально-методичний посібник. Ізмаїл : ІДГУ, 2018. 177 с.
2. Денисюк С. Г. Комунікологія : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2017. 102 с.
3. Зливков В. Л., Лукомська С. О. Психологія спілкування педагога: інтегративний підхід (навчальний посібник). К., Ніжин: ПП Лисенко М.М., 2018. 353 с.
4. Курова А. В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА»). Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.
5. Засекіна Л. В., Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування: навчальний посібник / 2-е вид. Луцьк: Всеукраїнське спеціалізоване видавництво «Медицина». 2018. 216 с.
6. Модульне середовище для навчання. Доступ: <https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=967>.
7. Електронна бібліотека університету. Доступ : http://lib.khnu.km.ua/asp/php_f/p1age_lib.php.
8. Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: <http://elar.khnu.km.ua/jspui/?locale=uk>.

Викладач: кандидат психологічних наук, доцент Ігумнова О.Б.