

ПСИХОЛОГІЯ ТА КОМУНІКАЦІЇ

Тип дисципліни	Вибіркова (загальної підготовки)
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Мова викладання	Українська
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	4,0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: *володіти* термінологією та основними поняттями; *виявляти* психологічні перешкоди комунікації; *застосовувати* ефективні прийоми впливу на партнера; *знати та розуміти* ефекти соціальної перцепції; *виявляти* перешкоди та бар'єри комунікації; *застосовувати* правила безконфліктної комунікації; *володіти* технологіями ефективної комунікації; *виявляти* комунікативні ресурси особистості; *виявляти* порушення комунікативного процесу; *застосовувати* конструктивні тактики слухання та говоріння; *демонструвати* навички публічного виступу; *прогнозувати* наслідки міжособистісного впливу; *застосовувати* закони спілкування у практичній діяльності.

Зміст навчальної дисципліни: Теоретичні засади психології спілкування. Поняття комунікації, комунікативної компетентності, функції комунікації, види комунікації. Структура комунікації, комунікативний простір. Закони спілкування. Позиції комунікатора, види інформації. Особливості вербальної та невербальної комунікації. Механізми соціальної перцепції. Ефекти першого враження. Упередження, установки та стереотипи. Ефекти соціальної перцепції. Особливості та види міжособистісного впливу. Навіювання, зараження, переконання, наслідування. Основні комунікативні бар'єри. Прийоми ефективної комунікації. Теорії міжособистісної взаємодії. Психологічні особливості публічного виступу.

Запланована навчальна діяльність аудиторна – не менше 1/3 загального обсягу годин дисципліни.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням презентацій та застосуванням техніки зворотного зв'язку); практичні заняття (з використанням елементів тренінгу; дискусій, бесіди; рольових ігор; роботи в колі); самостійна робота (презентація).

Форми оцінювання результатів навчання: усне опитування; тестовий контроль; оцінювання презентації.

Вид семестрового контролю: залік.

Навчальні ресурси:

1. Васильєва О. А. Психологія ділового спілкування : навчально-методичний посібник. Ізмаїл : ІДГУ, 2018. 177 с.
2. Денисюк С. Г. Комунікологія : навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2017. 102 с.
3. Зливков В. Л., Лукомська С. О. Психологія спілкування педагога: інтегративний підхід (навчальний посібник). К., Ніжин: ПП Лисенко М.М., 2018. 353 с.
4. Курова А. В. Психологія спілкування: навчально-методичний посібник для здобувачів вищої освіти факультету психології, політології та соціології НУ «ОЮА»). Одеса: Фенікс, 2020. 79 с.
5. Засекіна Л. В., Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування: навчальний посібник / 2-е вид. Луцьк: Всеукраїнське спеціалізоване видавництво «Медицина». 2018. 216 с.
6. Модульне середовище для навчання. Доступ : <https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=967>.
7. Електронна бібліотека університету. Доступ : http://lib.khnu.km.ua/asp/php_f/p1age_lib.php.

Викладач: к.психол.н., доц. Ігумнова О.Б.