

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Декан факультету здоров'я, психології,
 фізичної культури та спорту
 _____ Євген ПАВЛЮК
 _____ 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Соціальна психологія з тренінгом комунікативності

Галузь знань – С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини

Спеціальність – С4 Психологія

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Освітньо-професійна програма – Психологія

Обсяг дисципліни – 6 кредитів ЄКТС, **Шифр дисципліни** ОФП.04

Мова навчання – українська

Статус дисципліни: обов'язкова (фахової підготовки)

Факультет – здоров'я, психології, фізичної культури та спорту

Кафедра – психології та педагогіки

Форма здобуття освіти	Курс	Семестр	Загальний обсяг		Кількість годин						Курсовий проєкт*	Курсова робота	Форма семестрового контролю	
					Аудиторні заняття					Самостійна робота, у т.ч. ІРС			Залік	Іспит
			Кредити ЄКТС	Години	Разом	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття	Семінарські заняття					
Д	2	3	6	180	66	32		34		114			+	
З	2	3	6	180	18	10		8		162			+	

Робоча програма складена на основі Освітньо-професійної програми за спеціальністю С4 Психологія

Робочу програму склала _____ канд. психол. наук, доцент Зінаїда АНТОНОВА

Схвалена на засіданні кафедри психології та педагогіки

Протокол від 28 серпня 2025 р. № 1 Зав. кафедри _____ Таїсія КОМАР

Робоча програма розглянута та схвалена вченою радою факультету здоров'я, психології, фізичної культури та спорту

Голова вченої ради ФЗПФКС _____ Євген ПАВЛЮК

Хмельницький 2025

2. Пояснювальна записка

Дисципліна «Соціальна психологія з тренінгом комунікативності» є складовою обов'язкової частини дисциплін фахової підготовки студентів першого (бакалаврського) освітнього рівня за спеціальністю С4 Психологія за освітньо-професійною програмою Психологія.

Пререквізити: ОЗП.04 Основи тренінгової роботи та коучингу, ОЗП.07 Соціологія, ОФП.23 Соціально-психологічна практика.

Постреквізити ОФП.15 Організаційна психологія, ОФП.21 Тренінг професійної успішності психолога, ОФП.27 Кваліфікаційна робота, АІ Атестаційний іспит.

Відповідно до освітньої програми дисципліна сприяє забезпеченню:

компетентності: ІК Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів та характеризуються комплексністю і невизначеністю умов. ЗК08 Навички міжособистісної взаємодії. ЗК09 Здатність працювати в команді. ФК05 Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій. ФК11 Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку. УК02 Здатність створити спільно з клієнтом можливості для безперервного навчання під час тренінгової діяльності та коучингу, що допомагатиме досягати значних акме-результатів у різних сферах життєдіяльності.

програми результати навчання: ПРН05 Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проєктивні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги. ПРН10 Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника. ПРН12 Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника. ПРН13 Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності. ПРН14 Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості. ПРН20 Розробляти план ефективного тренінгу та коучингу з клієнтом, здійснювати психологічний супровід клієнта та визначати цілі, спрямовані на вирішення запитів клієнта щодо його основних зон для навчання та розвитку.

Мета дисципліни – формування у студентів системи теоретико-прикладних знань соціальної психології для ефективної комунікації, роботи в команді, психодіагностики та проведення тренінгів.

Предмет дисципліни – закономірності соціально-психологічної взаємодії та формування комунікативних, діагностичних і тренінгових навичок для ефективної роботи психолога в команді та з клієнтом.

Завдання дисципліни: надати студентам знання і практичні навички з формування вмінь логічно й доступно висловлювати думки, здійснювати толерантну комунікацію з урахуванням культуральних відмінностей, розробляти та проводити тренінгові програми і коучингові заходи, спрямовані на особистісний розвиток, ефективну взаємодію та досягнення акме-результатів.

Результати навчання. Після вивчення дисципліни студент повинен: володіти професійною термінологією та основними поняттями соціальної психології, розуміти її предмет, завдання та місце в системі психологічної науки; обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій для дослідження соціально-психологічних явищ і процесів; формулювати думки логічно, доступно та аргументовано, вести дискусію й модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника; здійснювати толерантну комунікацію, враховуючи гендерно-вікові та культуральні відмінності; розробляти та реалізовувати програми психопрофілактичних і просвітницьких

заходів у формі тренінгів, лекцій, ігор, круглих столів; ефективно взаємодіяти у команді, виконуючи різні ролі та проявляючи лідерські якості; розробляти план тренінгу та коучингу, визначати цілі клієнта і здійснювати психологічний супровід у процесі його навчання та розвитку; демонструвати здатність до самонавчання, професійного самовдосконалення й відповідального ставлення до практики психолога.

3. Структура залікових кредитів дисципліни

Назва теми	Кількість годин, відведених на:					
	Денну форму			Заочну форму		
	Лекції	Практ. заняття	СРС	Лекції	Практ. заняття	СРС
Тема 1. Місце і роль соціальної психології в системі наукового знання	2	2	7	2	2	10
Тема 2. Методи соціально-психологічного дослідження	2	2	7			10
Тема 3. Сучасні напрямки розвитку зарубіжної соціальної психології	2	2	7			10
Тема 4. Соціально-психологічні проблеми особистості	2	2	7	2	2	10
Тема 5. Дослідження окремих моделей соціалізації особистості	2	2	7			10
Тема 6. Регулятивні механізми соціальної поведінки, можливості її пояснення передбачення	2	2	7			10
Тема 7. Проблема групи в соціальній психології. Міжгрупові відносини	2	2	7	2	2	10
Тема 8. Соціальна психологія малих груп	2	2	7			10
Тема 9. Психологія організованих соціальних груп	2	2	7			10
Тема 10. Лідерство і керівництво в малих групах	2	2	7			10
Тема 11. Соціальні конфлікти й шляхи їх вирішення	2	2	7			10
Тема 12. Психологія великих соціальних груп	2	2	7	2	2	10
Тема 13. Психологія стихійних груп: психологія натовпу	2	2	7			10
Тема 14 Специфіка поведінки людини у натовпу	2	2	7			10
Тема 15. Соціально-психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей	2	2	7	2		10
Тема 16 Інформаційно-комунікативні, інтерактивні та перцептивні аспекти спілкування	2	4	9			12
Разом:	32	34	114	10	8	162

4. Програма навчальної дисципліни

4.1 Зміст лекційного курсу

4.1.1. Перелік лекцій для студентів *денної* форми здобуття освіти

Номер лекції	Перелік тем лекцій, їх анотації	Кількість годин
1	Тема 1. Місце і роль соціальної психології в системі наукового знання Виникнення і розвиток соціальної психології як науки. Предмет і завдання соціальної психології. Психологічні передумови соціальної психології: психологія народів, психологія мас, теорія інстинктів соціальної поведінки. Основні теоретичні напрямки соціальної психології. Теорія соціального обміну Дж. Хоманса. Об'єкт і предмет соціальної психології. Концептуальні основи соціальної психології. Літ-ра: [1] с.8-46; [2] с.7-22; [3] с.5-13; [4] с.7-49; [5] с.6-10.; 6, 9, 13]	2
2	Тема 2. Методи соціально-психологічного дослідження Характеристика поняття «методологія» у соціальній психології. Основні компоненти дослідження. Якісна характеристика дослідження. Методи соціально-психологічного дослідження: спостереження, експеримент, соціометричний метод, референтнометрія, тести, контент-аналіз, опитування. Літ-ра: [1] с.35-66; [2] с.56-97; [3] с.23-57; [4] с.39-62; [5] с.15-48; 7, 10, 12]	2
3	Тема 3. Сучасні напрямки розвитку зарубіжної соціальної психології Біхевіоризм і необіхевіоризм у розвитку соціальної психології. Когнітивний напрямок соціальної психології. Психоаналіз в соціальній психології. Гуманістичний напрямок у сучасній соціальній психології Літ-ра: [1] с. 48-54; [2] с. 23-36; [3] с. 35-85, [5] с. 42-45, 8, 9, 12]	2
4	Тема 4. Соціально-психологічні проблеми особистості Особистість як предмет дослідження в соціології і психології. Соціально-психологічні властивості особистості. «Я» у соціальному світі. Глобальна Я-концепцію У.Джемса. Соціальні установки. Соціальні стереотипи. Забобони і марновірства. Соціальна диференціація. Соціальний статус: головний статус, природжений і приписуваний статус, досягнутий статус. Соціальна роль. Основні характеристики соціальної ролі за Т. Парсонсом. Літ-ра: [1] с.8-46; [2] с.7-22; [3] с.5-13; [4] с.7-49; [5] с.6-10.	2
5	Тема 5. Дослідження окремих моделей соціалізації особистості Визначення поняття соціалізації в психології. Механізми соціалізації. Інститути соціалізації Політична соціалізація. Економічна соціалізація особистості. Статеву рольова соціалізація особистості. Літ-ра: [1] с.63-72; [2] с. 56-65; [3] с.101-105	2
6	Тема 6. Регулятивні механізми соціальної поведінки, можливості її пояснення передбачення Соціальне настановлення як регулятор соціальної поведінки. Цінності та ціннісні орієнтації. Принцип ситуативності та його роль у поясненні і передбаченні соціальної поведінки Літ-ра: [1] с.83-112; [2] с. 69-165; [3] с.114-125; [5] с. 52-67	2
7	Тема 7. Проблема групи в соціальній психології. Міжгрупові відносини.	2

	Історія дослідження груп у соціальній психології. Поняття та соціально-психологічні характеристики групи. Класифікація груп. Групова діяльність та групові процеси. Літ-ра: [1] с.173- 189; [2] с. 72-154; [3] с. 96- 113; [4] с.110-150; 6, 8, 10]	
8	Тема 8. Соціальна психологія малих груп Сутність і зміст поняття «мала група». Ознаки малої групи. Класифікація малих груп: за порядком виникнення, за суспільним статусом, за безпосередністю взаємозв'язків, за рівнем розвитку. Психологічні характеристики малої групи: зміст, статус, структура соціальних ролей, система групових очікувань, групові норми, групові санкції. Характеристика групових явищ. Міжособистісні відносини в малій групі. Літ-ра: [1] с.187-202; [2] с.212-224; [4] с.189-200; [5] с.209-280; 6, 7, 10, 14]	2
9	Тема 9. Психологія організованих соціальних груп Зміст психології колективу. Основні характеристики колективу. Основні риси колективу. Психологічна структура колективу. Соціально-психологічний клімат колективу. Етапи процесу колективоутворення. Норми в колективі. Норми різного рівня обов'язковості. Літ-ра: [1] с.135-148; [2] с.230-290; [4] с.344-354; [5] с.112-126.]	2
10	Тема 10. Лідерство і керівництво в малих групах Лідерство і керівництво в малих групах. Теорії сутності і виникнення лідерства. Стили лідерства і керівництва. Гендерний аспект лідерства. Проблема прийняття групового рішення. Прийняття рішення і тип задачі. Літ-ра: [2] с.300-370; [3] с.44-74; 6, 8, 12]	2
11	Тема 11. Соціальні конфлікти й шляхи їх вирішення Поняття, стадії, структура й функції конфліктів. Типологія конфліктів. Розв'язання конфліктів і стилі поведінки в ньому. Переговори як спосіб урегулювання конфліктів. Літ-ра: [1] с.135-148; [2] с.230-290; [4] с.344-354; [5] с.112-126.]	2
12	Тема 12. Психологія великих соціальних груп Психологія великих соціальних груп. Аспекти: психічний склад та емоційна сфера. Особливості психології класів. Дослідження психології класів. Основні характеристики психології робітничого класу, класу буржуазії, середнього прошарку населення, маргінального прошарку населення. Структура суспільної психології класів. Психологічні особливості етнічних груп. Літ-ра: [1] с.151-271; [3] с.60-115; [4] с.155-165; 6, 9, 12, 13]	2
13	Тема 13. Психологія стихійних груп: психологія натовпу Поняття натовпу. Механізм формування і склад натовпу. Класифікація натовпу. Стихійний натовп. Ведений натовп. Організований натовп. Оказіональний натовп. Конвенціональний натовп. Експресивний натовп. Діючий натовп. Підвиди діючого натовпу. Психологічні властивості натовпу. Літ-ра: [2] с.247-365; [4] с.171-157; [5] с.182-220; 7, 10, 14]	2
14	Тема 14 Специфіка поведінки людини у натовпу Загальні характеристики поведінки людини у натовпу. Зміна психічних процесів людини у натовпу. Причини зміненого стану свідомості. Деіндивідуалізація. Фізична анонімність. Залежність сили	2

	впливу від чисельності натовпу. «Кільцева реакція» у натовпу Літ-ра: [2] с.247-365; [4] с.171-157; [5] с.182-220; 7, 10, 14]	
15	Тема 15. Соціально-психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей Сутність поняття спілкування. Функції спілкування: контактна функція; інформаційна функція; координаційна функція; функція розуміння; емотивна функція; функція установа відносин; функція керування. Засоби спілкування Соціально-психологічні механізми спілкування: зараження, навіювання, переконання, наслідування. Літ-ра: [1] с.84-135; [2] с.380-460; [3] с.61-64; [4] с.165-214; [5] с.64-75; 7, 10, 11, 14]	2
16	Тема 16. Інформаційно-комунікативні, інтерактивні та перцептивні аспекти спілкування Спілкування як обмін інформацією (комунікативна сторона спілкування). Спілкування як взаємодія (інтерактивна сторона спілкування). Спілкування як сприйняття людьми один одного (перцептивна сторона спілкування). Механізми спілкування: ідентифікація, стерео типізація, рефлексія, зворотний зв'язок. Значення та зміст комунікативної компетентності. Літ-ра: [1] с.84-135; [2] с.380-460; [3] с.61-64; [4] с.165-214; [5] с.64-75; 7, 10, 11, 14]	2
Разом:		32

4.1.2. Перелік оглядових лекцій для студентів заочної форми навчання

Номер лекції	Перелік тем лекцій, їх анотації	Кількість годин
1	Місце і роль соціальної психології в системі наукового знання. Методи соціально-психологічного дослідження. Сучасні напрямки розвитку зарубіжної соціальної психології. Літ-ра: [1] с.35-66; [2] с.56-97; [3] с.23-57; [4] с.39-62; [5] с.15-48; 7, 10, 12]	2
2	Соціально-психологічні проблеми особистості. Дослідження окремих моделей соціалізації особистості. Регулятивні механізми соціальної поведінки, можливості її пояснення передбачення. Літ-ра: [1] с.187-202; [2] с.212-224; [4] с.189-200; [5] с.209-280; 6, 7, 10, 14]	2
3	Проблема групи в соціальній психології Міжгрупові відносини. Соціальна психологія малих груп. Психологія організованих соціальних груп. Лідерство і керівництво в малих групах Літ-ра: [1 с.151-171; 3 с.205-246; 4 с.355-365; 5 с.363-370.]	2
4	Психологія великих соціальних груп. Психологія стихійних груп: психологія натовпу. Специфіка поведінки людини у натовпу. Літ-ра: [2] с.247-365; [4] с.171-157; [5] с.182-220; 7, 10, 14]	2
5	Соціально-психологічні закономірності спілкування і взаємодії людей. Інформаційно-комунікативні, інтерактивні та перцептивні аспекти спілкування. Літ-ра: [1] с.84-135; [2] с.380-460; [3] с.61-64; [4] с.165-214; [5] с.64-75; 7, 10, 11, 14]	2
Разом:		10

4.2. Зміст лабораторних/практичних/семінарських занять

4.2.1. Перелік практичних занять для студентів *денної* форми здобуття освіти

Номер заняття	Тема практичного заняття	Кількість годин
1	Соціальна психологія як наука про комунікацію: практичні аспекти взаємодії у групі. Літ-ра: [15 с.(8-46); 16 (с.7-22); 17 (с.5-13); 18 (с.7-49)]	2
2	Соціально-психологічні методи як інструмент вивчення комунікативних процесів у групі. Літ-ра: [15 с.(8-46); 16 (с.7-22); 17 (с.5-13); 18 (с.7-49)]	2
3	Соціально-психологічні концепції комунікації в сучасній зарубіжній науці. Літ-ра: [15 с.(8-46); 16 (с.7-22); 17 (с.5-13); 18 (с.7-49)]	2
4	Соціальна адаптація та самооцінка як чинники комунікативної компетентності особистості. Літ-ра: [15 (с.63-72) ; 16 (с. 56-65); 18(с.101-105)]	2
5	Моделі соціалізації: вплив соціального середовища на формування комунікативної поведінки. Літ-ра: [15 (с.151-171); 16 (с.205-246); 17 (с.355-365); 18 (с.363-370.)]	2
6	Соціальні очікування та прогнозування поведінки інших людей. Літ-ра: [15(с. 73- 89); 16 (с. 32-54); 18 (с. 96- 113)]	2
7	Мала група як простір міжособистісної взаємодії. Літ-ра: [15 (с.235-248); 16 (с.344-354); 17 (с.312-326).]	2
8	Соціальні ролі і міжособистісне спілкування: психологічні аспекти. Літ-ра: [15 (с.151-171); 16 (с.205-246); 17 (с.355-365); 18 (с.363-370.)]	2
9	Соціально-психологічна динаміка групового розвитку. Літ-ра: [15 (с.121-164); 16 (с.205-246); 17 (с.355-365); 18 (с.363-370.)]	2
10	Лідерство і згуртованість у малих групах: соціально-психологічний аспект. Літ-ра: [15 (с.84-135); 16 (с.180-200); 17 (с.61-64, с.65-110); 18 (с.165-214, с.215-276)]	2
11	Комунікативні бар'єри та непорозуміння як джерело соціального конфлікту. Літ-ра: [15 с.(8-46); 16 (с.7-22); 17 (с.5-13); 18 (с.7-49)]	2
12	Соціальні стереотипи та упередження як продукт великих соціальних груп. Літ-ра: [15 с.(8-46); 16 (с.7-22); 17 (с.5-13); 18 (с.7-49)]	2
13	Деіндивідуалізація та груповий тиск. Літ-ра: [16 (с.121-164); 18 (с.205-246), (с.355-365)]	2
14	Психологія паніки та кризових ситуацій у великих групах. Літ-ра: [15 (с.84-135); 16 (с.180-200); 17 (с.61-64, с.65-110); 18 (с.165-214, с.215-276)]	2
15	Соціально-психологічні основи ефективної комунікації в професійному середовищі. Літ-ра: [15 (с.121-164); 16 (с.205-246); 17 (с.355-365); 18 (с.363-370.)]	2
16	Роль соціальної перцепції у міжособистісному спілкуванні. Літ-ра: [15 (с.235-248); 16 (с.344-354); 18 (с.312-326).]	2
17	Презентація ІДЗ (психологічний аналіз комунікативної ситуації)	2
	Разом:	34

4.2.2. Перелік практичних занять для студентів заочної форми навчання

Номер заняття	Тема практичного заняття	Кількість годин
1	Соціальна психологія як наука про комунікацію: практичні аспекти взаємодії у групі. Соціально-психологічні методи як інструмент вивчення комунікативних процесів у групі. Соціально-психологічні концепції комунікації в сучасній зарубіжній науці. Літ-ра: [1 (с.8-46); 2 (с.7-22); 3 (с.5-13); 4 (с.7-49); 5 (с.6-10)]	2
2	Соціальна адаптація та самооцінка як чинники комунікативної компетентності особистості. Моделі соціалізації: вплив соціального середовища на формування комунікативної поведінки. Соціальні очікування та прогнозування поведінки інших людей. Літ-ра: [1 (с.84-135); 2 (с.180-200, с.203-249); 3 (с.61-64, с.65-110); 4 (с.165-214, с.215-276); 5 (с.46-56, с.64-75).]	2
3	Мала група як простір міжособистісної взаємодії. Соціальні ролі і міжособистісне спілкування: психологічні аспекти Соціально-психологічна динаміка групового розвитку. Лідерство і згуртованість у малих групах: соціально-психологічний аспект. Комунікативні бар'єри та непорозуміння як джерело соціального конфлікту. Літ-ра: [1 (с. 73- 89); 2 (с. 32-54); 3 (с. 96- 113)]	2
4	Соціальні стереотипи та упередження як продукт великих соціальних груп. Деіндивідуалізація та груповий тиск. Психологія паніки та кризових ситуацій у великих групах. Соціально-психологічні основи ефективної комунікації в професійному середовищі. Роль соціальної перцепції у міжособистісному спілкуванні. Літ-ра: [1 (с.84-135); 2 (с.180-200); 3 (с.61-64, с.65-110); 4 (с.165-214, с.215-276); 5 (с.46-56, с.64-75).]	2
Разом:		8

4.3. Зміст самостійної (у т. ч. індивідуальної) роботи здобувача вищої освіти

Самостійна робота студентів усіх форм здобуття освіти полягає у систематичному опрацюванні програмного матеріалу з відповідних джерел інформації, підготовці до практичних занять, тестового контролю. Студенти *денної* форми здобуття освіти готують та презентують професійно-орієнтоване індивідуальне домашнє завдання (психологічний аналіз комунікативної ситуації). Студенти *заочної* форми здобуття освіти виконують контрольну роботу. Вимоги до її виконання та варіанти визначаються методичними рекомендаціями до виконання контрольних робіт, які кожний студент отримує на кафедрі у період настановної сесії. Крім цього до послуг студентів сторінка кафедри у Модульному середовищі для навчання, де розміщені Робоча програма дисципліни, варіанти контрольних робіт та необхідні матеріали з її навчально-методичного забезпечення та контролю результатів навчання.

Зміст самостійної роботи студентів денної форми здобуття освіти

Номер тижня	Вид самостійної роботи	Кількість годин
1	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т1, підготовка до практичного заняття.	6
2	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т2, підготовка до практичного заняття.	6
3	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т3, підготовка до практичного заняття.	6
4	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т4, підготовка до практичного заняття.	6

5	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т5, підготовка до практичного заняття.	6
6	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т6, підготовка до практичного заняття. Підготовка до тестового контролю з тем 1-6. Отримання ІДЗ.	6
7	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т7, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ	6
8	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т8, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	6
9	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т9, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	6
10	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т10, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	8
11	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т11, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	8
12	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т12, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	8
13	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т13, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	8
14	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т14, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	8
15	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т15, підготовка до практичного заняття. Виконання ІДЗ.	8
16	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т16, підготовка до практичного заняття. Підготовка до тестового контролю з тем 7-16. Виконання ІДЗ	6
17	Підготовка до презентації ІДЗ (психологічний аналіз комунікативної ситуації)	6
Разом:		114

На самостійне опрацювання студентів виносяться визначені у методичних рекомендаціях до практичних занять та самостійної роботи питання з кожної теми. Керівництво самостійною роботою та контроль за виконанням індивідуального завдання здійснюється викладачем згідно з розкладом консультацій у позаурочний час.

Вимоги до виконання контрольної роботи (для студентів заочної форми здобуття освіти) та індивідуального домашнього завдання (для студентів денної форми здобуття освіти) викладені в Модульному середовищі для навчання на сторінці навчальної дисципліни.

4.3.1 Орієнтовний план виконання індивідуального домашнього завдання (психологічний аналіз комунікативної ситуації) для самостійної роботи студентів*

Кожний студент отримує проблемну ситуацію*, та застосовуючи знання з соціальної психології здійснює аналіз даної ситуації. Визначає психологічні механізми поведінки та взаємодії в соціальних групах. Складає розгорнутий план виконання завдання, здійснює підбір методів діагностики та проводить аналіз ресурсів для вирішення проблемної ситуації.

План-схема психологічного аналізу комунікативної ситуації:

1. Етап первинного аналізу проблеми (визначення проблеми, з якою звернулися до психолога та визначення напрямків практичної роботи).
2. Планово-підготовчий етап. (підбір і аналіз літератури та формулювання припущень про причини виникнення проблеми, складання розгорнутого плану виконання завдання, підбір методів та аналіз ресурсів).

3. Етап виконання (збір емпіричних даних, аналіз та інтерпретація отриманих даних).
4. Звітно-підсумковий етап (представлення результатів та рекомендацій людині, яка звернулася із запитом).
5. Етап самоаналізу, групової рефлексії та саморозвитку (підсумкова рефлексія позитивних моментів: що саме вдалося зробити, чого досягти).

Примітка: *студент обирає проблемну ситуацію у методичних рекомендаціях;

5. Технології та методи навчання

Процес навчання з дисципліни ґрунтується на використанні інтерактивних, ігрових та мультимедійних технологій навчання у традиційних та інноваційних формах*, зокрема: проблемні лекції, лекції-візуалізації, лекції із застосуванням техніки зворотного зв'язку (інтерактивні); практичні заняття з використанням дискусій, мозкового штурму; методу аналізу та діагностики психологічних ситуації (case-study); елементів тренінгу та коучингу; ділових (рольових) ігор тощо; самостійна робота (опрацювання теоретичного матеріалу, індивідуальне домашнє завдання (професійно-орієнтоване завдання)). Використання інформаційно-комунікаційних та технологій дистанційного навчання (сервіс для проведення онлайн конференцій Zoom, Модульне середовище для навчання тощо).

Примітка: *у процесі вивчення освітнього компонента передбачається можливість проведення гостьових і/або виїзних занять, спрямованих на розширення теоретичних знань і формування практичних навичок у реальних умовах професійної діяльності.

6. Методи контролю

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять, а також у дні проведення контрольних заходів, встановлених робочою програмою та графіком освітнього процесу.

При цьому використовуються такі методи поточного контролю:

- усне опитування;
- оцінювання результатів роботи на практичних заняттях (розв'язування задач, участь у обговоренні ситуацій, самостійні роботи);
- тестовий контроль теоретичного матеріалу;
- оцінювання результатів виконання індивідуального домашнього завдання. (психологічний аналіз комунікативної ситуації)

При виведенні підсумкової семестрової оцінки враховуються результати як поточного контролю, так і підсумкового контролю, який проводиться з усього матеріалу дисципліни за білетами, попередньо розробленими і затвердженими на засіданні кафедри. Здобувач вищої освіти, який набрав з будь-якого виду навчальної роботи, суму балів нижчу за 60 відсотків від максимального балу, не допускається до семестрового контролю, поки не виконає обсяг роботи, передбачений Робочою програмою. Здобувач вищої освіти, який набрав позитивний середньозважений бал (60 відсотків і більше від максимального балу) з усіх видів поточного контролю і не склав іспит, вважається таким, який має академічну заборгованість. Ліквідація академічної заборгованості із семестрового контролю здійснюється у період екзаменаційної сесії або за графіком, встановленим деканатом відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ».

7. Політика дисципліни

Політика навчальної дисципліни загалом визначається системою вимог до здобувача вищої освіти, що передбачені чинними положеннями Університету про організацію та навчально-методичне забезпечення освітнього процесу. Зокрема, проходження інструктажу з техніки безпеки; відвідування занять з дисципліни є обов'язковим. За об'єктивних причин (підтверджених документально) теоретичне навчання за погодженням із лектором може відбуватись в індивідуальному режимі. Успішне опанування дисципліни і формування фахових компетентностей і програмних результатів навчання передбачає необхідність підготовки до практичних занять (вивчення теоретичного матеріалу з теми, активно

працювати на занятті, розв'язувати задачі, брати участь у дискусіях щодо прийнятих рішень при виконанні здобувачами задач).

Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт у встановлені терміни, передбачених Робочою програмою навчальної дисципліни. Пропущене практичне заняття здобувач зобов'язаний відпрацювати у встановлений викладачем термін, але не пізніше, ніж за два тижні до кінця теоретичних занять у семестрі.

Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється за результатами опитування під час практичних занять, тестування й виконання індивідуального домашнього завдання. Виконання індивідуального завдання завершується його здачею на перевірку у терміни, встановлені графіком самостійної роботи та захистом на останньому занятті.

Здобувач вищої освіти, виконуючи самостійну роботу з дисципліни, має дотримуватися політики доброчесності (заборонені списування, підказки, плагіат, використання штучного інтелекту (без вірного цитування)). У разі порушення політики академічної доброчесності в будь-яких видах навчальної роботи здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і має повторно виконати завдання з відповідної теми (виду роботи), що передбачені Робочою програмою. Будь-які форми порушення академічної доброчесності під час вивчення навчальної дисципліни не допускаються та не толеруються.

У межах вивчення навчальної дисципліни здобувачам вищої освіти передбачено визнання і зарахування результатів навчання, набутих шляхом неформальної освіти, що розміщені на доступних платформах (<https://courses.prometheus.org.ua>, <https://www.coursera.org>), які сприяють формування компетентностей і поглибленню результатів навчання, визначених Робочою програмою дисципліни, або забезпечують вивчення відповідної теми та/або виду робіт з програми навчальної дисципліни (детальніше у Положенні про порядок визнання та зарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ).

8. Оцінювання результатів навчання студентів у семестрі

Оцінювання академічних досягнень здобувача вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ». При поточному оцінюванні виконаної здобувачем роботи з кожної структурної одиниці і отриманих ним результатів викладач виставляє йому певну кількість балів із призначених робочою програмою для цього виду роботи. При цьому кожна структурна одиниця (робота) може бути зарахована, якщо здобувач набрав не менше 60 відсотків (мінімальний рівень для позитивної оцінки) від максимально можливої суми балів, призначеної структурній одиниці.

Будь-які форми порушення академічної доброчесності не допускаються та не толеруються.

Отриманий здобувачем бал за зарахований вид навчальної роботи (структурну одиницю) після її оцінювання викладач виставляє в електронному журналі обліку успішності здобувачів вищої освіти. За умови виконання усіх видів навчальної роботи за результатами поточного контролю протягом вивчення навчальної дисципліни, встановлених її Робочою програмою, здобувач денної форми здобуття освіти з навчальної дисципліни, підсумковим контролем для якої є іспит, може набрати до 60 балів (здобувач заочної форми – до 50 балів). Позитивну підсумкову оцінку здобувач може отримати, якщо за результатами поточного та підсумкового контролів набере від 60 до 100 балів. Семестрова підсумкова оцінка розраховується в автоматизованому режимі в інформаційній підсистемі «Електронний журнал» (ІС «Електронний університет») і відповідно до накопиченої суми балів визначається оцінка за інституційною шкалою та шкалою ЄКТС (див. таблицю Співвідношення...), яка заноситься в екзаменаційну відомість, а також до Індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти.

Структурування дисципліни за видами навчальної роботи і оцінювання результатів навчання студентів денної форми здобуття освіти у 3 семестрі

Аудиторна робота								Контрольні заходи		Самостійна робота	Семестровий контроль	Разом
Третій семестр												
Практичні заняття (мінімум – 8 контрольних точок)								Тестовий контроль:		ІДЗ**	Іспит	Сума балів
T*1-2	T3-4	T5-6	T7-8	T9-10	T11-12	T13-14	T15-16	T1-6	T7-16	аналіз		
Кількість балів за вид навчальної роботи (мінімум-максимум)												
3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	6-10	24-40	
24-40								6-10		6-10	24-40	60-100***

Примітка : *Т – тема навчальної дисципліни; **ІДЗ – індивідуальне домашнє завдання (психологічний аналіз комунікативної ситуації); ***За набрану з будь-якого виду навчальної роботи з дисципліни кількість балів, нижче встановленого мінімуму, здобувач отримує незадовільну оцінку і має її перездати у встановлений викладачем (деканом) термін. Інституційна оцінка встановлюється відповідно до таблиці «Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС».

Структурування дисципліни за видами навчальної роботи і оцінювання результатів навчання студентів заочної форми здобуття освіти

Аудиторна робота				Самостійна, індивідуальна робота				Семестровий контроль		Разом
Третій семестр										Сума балів
Практичне заняття				Контрольна робота			Тестовий контроль		Іспит	
1	2	3	4	ТП*1	ТП2	ПЗ**	T1-6	T7-16		
Кількість балів за кожний вид навчальної роботи (мінімум-максимум)										
3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	6-10	3-5	3-5	30-50	
12-20				12-20			6-10		30-50	60-100***

Примітка : *ТП – теоретичне питання; **ПЗ – практичне завдання;
***За набрану з будь-якого виду навчальної роботи з дисципліни кількість балів, нижче встановленого мінімуму, здобувач отримує незадовільну оцінку і має її перездати у встановлений викладачем (деканом) термін. Інституційна оцінка встановлюється відповідно до таблиці «Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС».

**Критерії оцінювання за видами робіт
Оцінювання на практичних заняттях**

Оцінка, яка виставляється за практичне заняття, складається з таких елементів: усне опитування студентів на знання теоретичного матеріалу з теми; вільне володіння студентом спеціальною термінологією і уміння професійно обґрунтувати прийняті рішення при розв’язуванні задач; результати самостійних робіт.

При оцінюванні результатів навчання здобувачів вищої освіти на практичних заняттях викладач користується наведеними нижче критеріями:

Таблиця – Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти

Оцінка та рівень досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей	Узагальнений зміст критерія оцінювання
--	--

Відмінно (високий) 5	Здобувач вищої освіти глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає логічний виклад відповіді мовою викладання (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення завдань, вміє заповнювати форми звітності, аналізувати їх на помилки та виправляти їх, шукати взаємозв'язки між формами. Здобувач не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки, демонструє практичні навички з вирішення фахових завдань. При відповіді допустив дві-три несуттєві помилки .
Добре (середній) 4	Здобувач вищої освіти виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних задач; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання правил, закономірностей тощо. Відповідь здобувача вищої освіти будується на основі самостійного мислення. Здобувач вищої освіти у відповіді допустив дві-три несуттєві помилки .
Задовільно (достатній) 3	Здобувач вищої освіти виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь здобувача вищої освіти будується на рівні репродуктивного мислення, здобувач вищої освіти має слабкі знання структури навчальної дисципліни, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно (недостатній) 2	Здобувач вищої освіти виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекидає їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється здобувачеві вищої освіти, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення навчальної дисципліни.

Оцінювання результатів тестового контролю

Кожен з двох тестів, передбачених робочою програмою, складається із 25 тестових завдань. Максимальна сума балів, яку може набрати студент за результатами кожного тестування, складає 5.

Відповідно до таблиці структурування видів робіт за тематичний контроль здобувач залежно від кількості правильних відповідей може отримати від 3 до 5 балів:

Таблиця – Розподіл балів в залежності від наданих правильних відповідей на тестові завдання

Кількість правильних відповідей	1–13	14–16	17–22	23–25
Відсоток правильних відповідей	0-59	60-74	75-89	90-100
Кількість балів	-	3	4	5

На тестування відводиться 25 хвилин. Правильні відповіді студент записує у талоні відповідей. Студент може також пройти тестування і в онлайн режимі у Модульному середовищі для навчання на сторінці навчальної дисципліни. Тестування здобувачів вищої освіти у Модульному середовищі для навчання автоматично оцінюються за критеріями, наведеними у таблиці вище.

При отриманні негативної оцінки тест слід перездати до терміну наступного контролю.

У випадку, коли студент не виконав індивідуальний план з дисципліни у заплановані терміни без поважних причин, то під час відпрацювання заборгованості при позитивній відповіді йому виставляється оцінка «задовільно».

Критерії оцінювання результатів ІДЗ (психологічний аналіз комунікативної ситуації)

Оцінка та рівень досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей	Узагальнений критерій оцінювання
Максимальний (високий) бал (відмінно) 10	Робота містить ключові положення, які повністю розкривають проблему, що аналізується, демонструючи глибоке розуміння соціально-психологічних механізмів поведінки та взаємодії в групах. Вона включає науково обґрунтовану та змістовну інформацію, структуровану за логічними етапами психологічного аналізу: первинний аналіз проблеми, планування та підготовка, збір та інтерпретація даних, підведення підсумків і рекомендацій, а також рефлексія й самоаналіз.
Потенційні позитивні бали* (середній бал) (добре) 7-9	Робота відповідає темі аналізу комунікативної ситуації, містить достатню кількість інформації та кілька ключових положень, проте вони не повністю розкривають проблему. Структура матеріалу присутня, але не завжди логічна; наявні джерела інформації подані частково або оформлені з помилками; аналіз і висновки представлені неповністю. Робота демонструє середній рівень володіння методами психологічного аналізу та комп'ютерними технологіями для подання результатів.
Мінімальний (достатній) бал (задовільно) 6	Робота містить окремі положення, проте вони перевантажені або майже позбавлені інформації; матеріал неструктурований, джерела відсутні або оформлені неправильно; дані, аналіз та висновки представлені частково або відсутні; графіки й таблиці неінформативні; дизайн не відповідає темі аналізу..

Оцінювання якості виконання контрольної роботи студентами заочної форми здобуття освіти

Контрольна робота передбачає виконання трьох завдань – два теоретичних і одне – практичне. Зміст завдань наведено в методичних рекомендаціях до виконання контрольної роботи. При оцінюванні контрольної роботи враховуються якості її виконання та захист, кожен з цих показників оцінюються максимально: кожне з теоретичних завдань – 5 балами, практичне завдання 10 балами, загальна максимальна сума балів становить 20. Критерії оцінювання контрольної роботи:

Таблиця – Розподіл балів між завданнями контрольної роботи здобувача вищої освіти

Види завдань	Для кожного окремого виду завдань		
	Мінімальний (достатній) бал	Потенційні позитивні бали* (середній бал)	Максимальний (високий) бал
Теоретичне питання № 1	3	4	5
Теоретичне питання № 2	3	4	5
Практичне завдання	6	8	10
Всього балів	12		20

Примітка. *Позитивний бал за контрольну роботу, відмінний від мінімального (12 балів) та максимального (20 балів), знаходиться в межах 13-19 балів та розраховується як сума балів за усі структурні елементи (завдання) контрольної роботи.

Теоретичні питання контрольної роботи здобувача вищої освіти оцінюються з використанням нижченаведених у таблиці критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти (щодо визначення достатнього, середнього та високого рівня досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей).

Таблиця - Критерії оцінювання теоретичних питань контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання

Оцінка та рівень досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей	Узагальнений критерій оцінювання контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання
Відмінно (високий) 5	Зміст питань розкрито повно і грамотно, правильно використано понятійний апарат; логічний виклад відповіді державною мовою; проявлено творчий підхід та самостійне мислення. Дотримані всі вимоги оформлення контрольної роботи. При написанні допущено дві-три несуттєві похибки.
Добре (середній) 4	Зміст питань розкрито повно. Показано володіння понятійним апаратом і фаховою термінологією; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі питань можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання тощо. Відповідь будується на основі самостійного мислення. Дотримані не всі вимоги оформлення контрольної роботи. Допущено дві-три несуттєві помилки.
Задовільно (достатній) 3	Зміст питань розкрито неповно. Виявлено знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією. Відповідь будується на рівні репродуктивного мислення, слабкі знання структури курсу, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи.
Незадовільно (недостатній) 2	Зміст питань не розкрито. Виявлено розрізнені, безсистемні знання, допущені суттєві помилки у визначенні понять, перекручено їх зміст, виклад матеріалу хаотичний. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи.

Практичне завдання контрольної роботи здобувача вищої освіти оцінюється з використанням нижченаведених у таблиці критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти (щодо визначення достатнього, середнього та високого рівня досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей).

Таблиця - Критерії оцінювання практичного завдання контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання

Оцінка та рівень досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей	Узагальнений критерій оцінювання контрольної роботи здобувачів заочної форми навчання
Відмінно (високий) 10	Завдання виконано повністю та грамотно: комунікативна ситуація проаналізована з використанням правильного понятійного апарату соціальної психології; логічно викладено всі етапи аналізу (первинний аналіз проблеми, планування, збір даних, підсумки, рефлексія); проявлено самостійне мислення та творчий підхід у виборі методів і форм представлення результатів. Дотримані вимоги оформлення робочих матеріалів.
Добре (середній) 8	Завдання виконано достатньо повно: комунікативна ситуація проаналізована з використанням понятійного апарату та фахової термінології, але у викладі матеріалу можливі окремі неточності або нечіткі формулювання. Відображено самостійне мислення при підборі методів аналізу та інтерпретації даних. Деякі вимоги оформлення робочих матеріалів дотримані не повністю; допустимі 2–3 незначні похибки.
Задовільно (достатній) 6	Завдання виконано неповністю: комунікативна ситуація проаналізована лише частково, відображено базові знання соціально-психологічного матеріалу, достатні для подальшого навчання та практичної діяльності. Виконання побудоване на рівні репродуктивного мислення, структура аналізу слабо дотримана, можливі суттєві неточності або помилки у висновках. Вимоги оформлення робочих матеріалів не дотримані..
Незадовільно (недостатній) 1-5	Зміст питань не розкрито. Виявлено розрізнені, безсистемні знання, допущені суттєві помилки у визначенні понять, перекручено їх зміст, виклад матеріалу хаотичний. Не дотримано вимог оформлення контрольної роботи.

Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю (іспит)

Освітня програма передбачає підсумковий семестровий контроль з дисципліни у формі іспиту, завданням якого є системне й об'єктивне оцінювання як теоретичної, так і практичної підготовки здобувача з навчальної дисципліни. Складання іспиту відбувається за попередньо розробленими і затвердженими на засіданні кафедри білетами. Відповідно до цього в екзаменаційному білеті пропонується поєднання питань як теоретичного (в т.ч. у тестовій формі), так і практичного характеру.

Таблиця – Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю здобувачів денної форми навчання (40 балів для підсумкового контролю)

Види завдань	Для кожного окремого виду завдань		
	Мінімальний (достатній) бал (задовільно)	Потенційні позитивні бали* (середній бал) (добре)	Максимальний (високий) бал (відмінно)
Теоретичне питання № 1	6	8	10
Теоретичне питання № 2	6	8	10
Практичне завдання	12	16	20
Разом:	24		40

Примітка. *Позитивний бал за іспит, відмінний від мінімального (24 бали) та максимального (40 балів), знаходиться в межах 25-39 балів та розраховується як сума балів за усі структурні елементи (завдання) іспиту.

Таблиця – Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю здобувачів заочної форми навчання (50 балів для підсумкового контролю)

Види завдань	Для кожного окремого виду завдань		
	Мінімальний (достатній) бал (задовільно)	Потенційні позитивні бали* (середній бал) (добре)	Максимальний (високий) бал (відмінно)
Теоретичне питання № 1	6	10	15
Теоретичне питання № 2	6	10	15
Практичне завдання	8	14	20
Разом:	30		50

Примітка. *Позитивний бал за іспит, відмінний від мінімального (30 балів) та максимального (50 балів), знаходиться в межах 31-49 балів та розраховується як сума балів за усі структурні елементи (завдання) іспиту.

Для кожного окремого виду завдань підсумкового семестрового контролю застосовуються критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти, наведені вище.

Таблиця – Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС

Оцінка ЄКТС	Рейтингова шкала балів	Інституційна шкала (Опис рівня досягнення здобувачем вищої освіти запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни)	
		Залік	Іспит/диференційований залік
A	90-100	Зараховано	Відмінно/Excellent – високий рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни, що свідчить про безумовну готовність здобувача до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
B	83-89		Добре/Good – середній (максимально достатній) рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
C	73-82		
D	66-72		
E	60-65		Задовільно/Satisfactory – Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати навчання з навчальної дисципліни

FX	40-59	Незараховано	Незадовільно/Fail – Низка запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни відсутня. Рівень набутих результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
F	0-39		Незадовільно/Fail – Результати навчання відсутні

Підсумкова семестрова оцінка за інституційною шкалою і шкалою ЄКТС визначається в автоматизованому режимі після внесення викладачем результатів оцінювання з усіх видів робіт до електронного журналу. Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС у наведеній нижче таблиці.

Семестровий іспит виставляється, якщо загальна сума балів, яку набрав студент з дисципліни за результатами поточного та підсумкового контролю, знаходиться у межах від 60 до 100 балів. При цьому за інституційною шкалою ставиться оцінка «відмінно/добре/задовільно», а за шкалою ЄКТС – буквене позначення оцінки, що відповідає набраній студентом сумі балів відповідно до таблиці Співвідношення.

9. Питання для самоконтролю результатів навчання

1. Зв'язок соціальної психології з іншими психологічними науками.
2. Розкрийте зміст поняття “предмет соціальної психології”.
3. Розкрийте зміст основних категорій соціальної психології.
4. Основні функції та завдання соціальної психології.
5. Проаналізуйте передумови виникнення соціальної психології як самостійної науки.
6. В чому суть наукової теорії “психологія народів”.
7. У чому полягають основні особливості концепції “психологія мас”.
8. Яким є вплив теорії інстинктів соціальної поведінки на становлення соціальної психології як самостійної галузі знань.
9. Розкрийте суть загальної методології соціальної психології.
10. У чому особливості спеціальної методології соціальної психології.
11. Особливості методики соціальної психології.
12. Що являється емпіричною базою дослідження соціальної психології.
13. У чому полягає специфіка соціально-психологічного дослідження.
14. Розкрийте зміст основних методів збору соціально-психологічної інформації.
15. На розв'язання яких проблем спрямований метод соціометрії.
16. У чому складається суть Я-концепції.
17. Розкрийте зміст понять “реальне Я”, “ідеальне Я”, “дзеркальне Я”.
18. Яка суть психологічного “ефекту приписування”.
19. Проаналізуйте найважливіші ознаки установок. Чи визначають вони поведінку особистості.
20. Розкрийте зміст поняття “соціальний стереотип”.
21. Розкрийте зміст понять “забобони” і “марновірства”.
22. Розкрийте сутність поняття “спілкування”.
23. Чому спілкування є невід'ємною складовою людського існування, важливою передумовою формування людини як соціальної істоти.
24. Який зміст функцій спілкування.
25. Розкрийте зміст вербальних засобів спілкування.
26. У чому полягають основні особливості невербального спілкування.
27. Суть соціально-психологічних механізмів спілкування.
28. Перерахуйте і охарактеризуйте основні структурні компоненти спілкування як комунікативної діяльності.
29. З'ясуйте особливості монологічного, діалогічного і полі логічного спілкування.
30. Розкрийте зміст трьох основних стилів взаємодії.

31. В чому причина виникнення комунікативних бар'єрів.
32. Розкрийте зміст понять між особистісної перцепції.
33. Як перцептивні механізми та ефекти впливають на адекватність пізнання іншої людини.
34. Як впливає інтеракція на розвиток психіки людини?
35. Який зміст поняття "соціалізація".
36. Охарактеризуйте джерела соціалізації індивіда.
37. Який зміст поняття "соціальна норма".
38. Психосоціальна концепція розвитку індивіда Еріксона.
39. Який зміст понять "соціальна диференціація", "соціальна нерівність".
40. Який зміст поняття "соціальний статус".
41. Який зміст поняття "соціальна роль".
42. Охарактеризуйте ознаки соціальної ролі.
43. Зміст поняття "рольова структура особистості".
44. Розкрийте зміст понять, які характеризують рольову поведінку особистості.
45. Розкрийте зміст поняття "група" в трьох його аспектах: соціологічному, загально-психологічному, соціально-психологічному.
46. Які підходи та напрями у вивченні малої групи.
47. Сутнісні ознаки малої групи.
48. Класифікація малих груп.
49. Які психологічні характеристики малої групи.
50. Охарактеризуйте структурні компоненти малої соціальної групи.
51. Який зміст поняття "групова динаміка".
52. Розкрийте зміст сучасних представлень про сутності механізму групової динаміки.
53. Розкрийте зміст закономірностей групової динаміки.
54. Розкрийте зміст видів групового впливу (тиску).
55. Прокоментуйте співвідношення понять "згуртованість" і "сумісність".
56. Проаналізуйте основні джерела групових конфліктів.
57. Психологія організованих соціальних груп: психологія виробничого колективу
58. Розкрийте зміст поняття "колектив".
59. Перерахуйте психологічні характеристики колективу.
60. Визначте основні риси, якими характеризується колектив.
61. Розкрийте психологічну структуру колективу як вищої форми розвитку групи.
62. Дайте характеристику психічних явищ колективу.
63. Розкрийте зміст поняття "психологічний клімат колективу".
64. Психологія великих соціальних груп
65. Який зміст понять "суспільна психологія", "соціальний тип особистості", "велика група".
66. Прокоментуйте питання про кількісне визначення поняття "велика група".
67. Який зміст поняття "психологія класу".
68. Який психологічний зміст структури психології етнічних груп.
69. Який зміст поняття «маса».
70. Охарактеризуйте розходження в змісті понять «маса» і «натовп».
71. Який зміст поняття "натовп".
72. Охарактеризуйте основні етапи формування натовпу.
73. Опишіть класифікацію натовпу за ознакою "керованість".
74. Опишіть класифікацію натовпу за ознакою "характер поведінки в ньому людей".
75. Яка роль лідера в натовпі.

10. Навчально-методичне забезпечення

Для забезпечення навчального процесу з дисципліни «Соціальна психологія з тренінгом комунікативності» необхідною навчально-методичною літературою підготовлено і опубліковано в Модульному середовищі для навчання (Moodle):

- Курс «Соціальна психологія з тренінгом комунікативності». URL: <https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=847>
- Методичні вказівки до самостійної роботи студентів денної форми навчання; URL: https://msn.khmnu.edu.ua/pluginfile.php/417256/mod_resource
- Методичні вказівки і завдання до контрольної роботи для студентів заочної форми навчання; URL: <https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=847>

11. Рекомендована література:

Основна

- 1 Ануфрієва Н.М, Єрмакова Н.О., Зелінська Т.М. Соціальна психологія Навчальний посібник. К.: Каравела, 2023. 296 с.
- 2 Основи соціальної психології : підручник для закладів вищої освіти / П. П. Горностаї, М. М. Слюсаревський, В. О. Татенко, Т. М. Титаренко, Н. В. Хазратова та ін. ; за ред. М. М. Слюсаревського. Київ : Талком, 2018. 580 с.
- 3 Поліщук В. М. Соціальна психологія (програмні основи, змістові модулі, інформаційне забезпечення) : навч. посіб. Суми : Університетська книга, 2023. 217 с.
- 4 Соціальна психологія: навч. посіб. для здобувачів ступеня бакалавра / Н. Ю. Волянчук, Г. В. Ложкін, О. В. Винославська, І. О. Блохіна, М. О. Кононець, О. В. Москаленко, О. І. Боковець, Б. В. Андрійцев ; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 254 с.
- 5 Темрук О.В. Соціальна психологія: практикум навч. посіб. для ВНЗ (рек. МОН України). Каравелов 2019. 280с.

Додаткова:

6. Антонова З., Старостіна К. Психологічні аспекти управлінської толерантності керівників закладів освіти. *Психологічні травелоги*. Хмельницький. 2024. № 3. С. 86-95 <https://pt.khmnu.edu.ua/index.php/pt/article/view/208>
7. Антонова З. О., Гладка О. Мотивація як засіб впливу на прокрастинацію в учнів старших класів *Психологічні травелоги*. Хмельницький. 2024. № 1. С. 103-114 <https://pt.khmnu.edu.ua/index.php/pt/article/view/158>
8. Волошина В.В., Соціальна психологія: Хрестоматія / Волошина В. В., Ставицька С. О.- К.: Каравелов, 2023., 330 с.
9. Даценко О.А. Основи соціальної психології : навч.-метод. посіб. Кривий Ріг, 2018. 143с.
10. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і допов. Харків : НФаУ, 2018. 140 с.
11. Кальницька Ю. Історія соціальної психології в Україні : друга половина XIX – початок XX століття: хрестоматія; Інститут соціальної та політичної психології НАПН України. Кропивницький : ІмексЛТД, 2021. 264 с.
12. Ларрі Кінг, Білл Гілберт; пер. з англ. Н. Борис. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування. Дніпро: Моноліт, 2019. 204 с.
13. Сурякова М. В., Панфілова Г. Б., Скляньська О. В. Соціальна психологія (з основами соціально-психологічного тренінгу) : навч. посіб. Дніпро : Середняк Т. К., 2021. 150 с.
14. Терлецька Ю.М. Соціальна психологія у термінах і поняттях. /Терлецька Ю.М., Закалик Г.М., Шувар Н.М. Л.: Львівська політехніка, 2018. 132с.
15. Myers David, Twenge Jean. Social Psychology. 14th edition. New York :McGraw-Hill, 2022.

16. Sternberg R. J., Kostić A. (eds.) — Social Intelligence and Nonverbal Communication. Springer, 2020.
17. Джона Бергер Чарівні слова. Що казати і писати. К.: Наш Формат, 2024, 208с.
18. Гевін Кеннеді Домовитися можна про все. Як досягти максимуму в будь-яких перемовинах. К.: Сварог., 2024, 456с.
19. Трей Гауді Сила запитань. Як ефективно комунікувати. К.: Наш Формат, 2022, 248с.
20. Дейл Карнегі Як здобувати друзів і впливати на людей. Вид. КМ-букс., 2020, 256с.

12. Інформаційні ресурси

1. Електронна бібліотека університету. [Електронний ресурс]. – Доступ до ресурсу: <http://library.khmnu.edu.ua/>.
2. Інституційний репозитарій ХНУ. [Електронний ресурс]. – Доступ до ресурсу: <http://elar.khmnu.edu.ua/jspui/?locale=uk>.
3. Модульне середовище для навчання. [Електронний ресурс]. – Доступ до ресурсу: <https://msn.khmnu.edu.ua/>.